Опросная форма об удовлетворенности заявителями качеством и доступностью предоставления государственных услуг

(отметьте один из вариантов ответа)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата опроса «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_\_года | | |
| Подразделение территориального органа МВД России на региональном уровне, непосредственно предоставляющее государственную услугу: **ГЛРР ОМВД России по Волосовскому району ЛО** | | |
| Наименование государственной услуги МВД России:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| 1.Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственных услуг? |  | 1.1.Да, удовлетворен |
|  | 1.2.Нет, не удовлетворен |
| 2.Оцените по пятибалльной шкале качество предоставления государственной услуги  *(возможен только один вариант ответа)* |  | 2.1.Пять баллов |
|  | 2.2.Четыре балла |
|  | 2.3.Три балла |
|  | 2.4.Два балла |
|  | 2.5.Один балл |
| 3.Из какого источника Вы узнали о порядке предоставления государственной услуги? *(возможен только один вариант ответа)* |  | 3.1.Единый портал |
|  | 3.2.Официальный сайт МВД России |
|  | 3.3.Информационный стенд |
|  | 3.4.СМИ |
|  | 3.5.Иной |
| 4. Если вы не удовлетворены качеством предоставления государственной услуги, укажите причину  *(возможны несколько вариантов ответа)* |  | 4.1.Не устраивает график работы подразделения МВД России, предоставляющего государственную услугу |
|  | 4.2.Некомпетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем |
|  | 4.3.Не понятен порядок получения государственной услуги |
|  | 4.4.Не устраивает организация приема и выдачи документов |
|  | 4.5.Не устраиваем оборудование мест приема и ожидания |
|  | 4.6.Не устраивает территориальная доступность подразделения МВД России, предоставляющего государственные услуги |
|  | 4.7.Истребование документы, не предусмотренные административными регламентами |
| 5. Подавали ли Вы заявление на получение государственной услуги в электронном виде?  *(возможен только один вариант ответа)* |  | 5.1.Да, с использованием Единого портала |
|  | 5.2.Да, с использованием официального сайта |
|  | 5.3.Нет, подавал все документы в бумажном виде |
| 6. Привлекались ли Вами посредники в получении государственной услуги в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти, предоставляющих государственную услугу? *(возможен только один вариант ответа)* |  | 6.1.Да, обращался |
|  | 6.2.Да, так как посредник был предложен как обязательное условие получения результата |
|  | 6.3.Нет, не обращался |
| 7.Фактическое время ожидания в очереди при получении государственной услуги МВД России | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ минут | |
| 8.Фактическое время получения государственной услуги (с момента подачи заявления до момента окончательного получения результатов услуги) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов (если государственная услуга оказывается в течение дня) | |
| 9.Количество обращений в подразделение для получения государственной услуги *(возможен только один вариант ответа)* |  | 9.1.Одно обращение |
|  | 9.2.Два обращения |
|  | 9.3.Три обращения |
|  | 9.4.Четыре и более обращений |
| 10. Ваши пожелания для улучшения качества предоставления государственных услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

Благодарим за участие в опросе!