**Информация о работе администрации**

**Волосовского муниципального района**

**с письмами, обращениями граждан**

**за 2015 год**

 За 2015 год в администрацию Волосовского муниципального района поступило **1750** письменных обращений граждан, за 2014 год - 1364.

 Наибольшее число обращений по вопросам градостроительной деятельности – **1071,** землепользования **–** **450**.

 Это заявления на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз) и ряду других вопросов.

 По другим направлениям:

Вопросы **жилищно-коммунального хозяйства**:

- обеспечение теплом, водоснабжение, ремонт и содержание дорог - **53**, газификация и электроснабжение - **36**, работа общественного транспорта- **3**,

- по вопросам улучшение жилищных условий – **33** обращения,

- вопросы экологии и благоустройства – **15**;

- вопросы о бездомных животных – **8**;

- вопросы образования - **6**, медицины - **2**, культура - **2**, работа нотариата, оказание материальной помощи, предпринимательская деятельность, трудоустройство и другие вопросы – **71.**

 Рассмотрено и решено с положительным результатом – **1144** заявлений, по  **459** обращениям даны разъяснения, 1**35** заявителям направлены отказы. Дополнительного рассмотрения требуют - **12** заявлений.

**За 2015 год** на личный прием к главе администрации обратилось 99 человек, (в 2014 году – 77). Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.

Управляющий делами Афанасьева А.Н.