**Информация о работе администрации**

**Волосовского муниципального района**

**с письмами, обращениями граждан**

**за 6 месяцев 2017 года**

За 6 месяцев 2017 года в администрацию Волосовского муниципального района поступило **1369** письменных обращений граждан, за аналогичный период 2016 года - 1309.

Наибольшее число обращений по вопросам градостроительной деятельности – **679,** землепользования **– 640**.

 Это заявления на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства, о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз) и ряду других вопросов.

По другим направлениям:

Вопросы **жилищно-коммунального хозяйства**:

- обеспечение теплом, водоснабжение, ремонт и содержание дорог - **13**, газификация и электроснабжение -**2**, работа общественного транспорта- **3**,

осам улучшение жилищных условий – **28** обращений (в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий),

- вопросы экологии и благоустройства –**1**;

- вопросы образования- **3.**

Рассмотрено и решено с положительным результатом – **789** заявлений, по **467** обращениям даны разъяснения, **98** заявителям направлены отказы. Дополнительного рассмотрения требуют- **15** заявлений.

**За 6 месяцев 2017 года** на личный прием к главе администрации обратилось 27 человек, (за аналогичный период прошлого года – 42). Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.

Управляющий делами Афанасьева А.Н.