Информационно-аналитическая записка по работе с обращениями граждан в администрации Волосовского муниципального района за 2019 год.

 В течение 2019 года в администрацию Волосовского муниципального района поступило **2931**  письменных обращений граждан, за 2018 год – **2726**.

Источниками поступлений обращений в основном являются сами граждане – **2931** обращений.

Классифицируя обращения по типам можно выделить три категории: заявления, предложения, жалобы.

 Доля предложений и жалоб в общей массе обращений невелика. По результатам рассмотрения за 2019 год рассмотрено и решено с положительном результатам – **1956** заявлений, по **728** обращениям даны разъяснения и **247** заявителям направлены отказы.

Тематика обращений граждан за 2019 год в целом не изменилась.

По-прежнему наиболее актуальны вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз, 75-оз) - (**1371**), архитектура и градостроительство (**1372**), так же рассматриваются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Граждан волнуют проблемы: благоустройство территории МО (**19**), водоснабжения и канализация **(6)**, отопление ненадлежащего качества **(2)**, газификация **(4)**, электроснабжение (**14**), ремонт и содержание дорог (**19**), эксплуатация и ремонт многоквартирных домов **(7)**, вопросы организации уличного освещения **(4)**, содержание остановок общественного транспорта **(5)**, борьба с антисанитарией и уборкой мусора **(3)**, очистка территории от снега **(11)**, спил деревьев **(1)**, борьба с борщевиком Сосновского **(9)**, нарушение правил общественного порядка **(6)**, вопросы социального обеспечения **(8)**, обеспечение граждан жильём и заключение договоров социального найма (**26**), розыск людей, где захоронены (**8**), приобретение пиломатериалов (**2**) стерилизация и отлов собак (**6**), расширение полигона ТБО д. Захонье и организация площадок сбора ТБО на территориях поселений района **(16)**, прочие вопросы (архивные справки, регистрация граждан по месту пребывания, о получение льгот, социальные выплаты, материальная помощь, трудоустройство) (**12**)**.**

Так же за **2019** год в адрес администрации Волосовского муниципального района поступило **67** обращений граждан из Правительства Ленинградской области, даны письменные разъяснения по каждому обращению.

Анализируя характер обращений, следует отметить, что значительную часть составляют обращения по вопросам предоставление земельных участков и разрешений на строительство жилых домов.

В целях обратной связи с населением администрацией активно используется такая форма работы как комиссионноерассмотрение обращений с выездом на место, личной встречей с заявителем, проведениембеседы. По телефону или в ходе устного приёма заявителям предоставляются консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

**12 декабря 2019 года** в Общероссийский день приёма граждан обратилось **16** граждан, всем даны письменные разъяснения по их поставленным вопросам.

За **2019** год на личный приём к главе администрации обратилось **64** человека, (**в 2018 г. - 76).** Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.

На портал «Народная экспертиза» поступило за **2019** год **16** обращений. Все обращения рассмотрены и даны разъяснительные ответы.

Ведущий специалист сектора

взаимодействия с поселениями и СМИ Е. М. Репина