Информационно-аналитическая записка по работе с обращениями граждан в администрацию Волосовского муниципального района за 2017 год.

В течение 2017 года в администрацию Волосовского муниципального района поступило **2939**  письменных обращений граждан, за 2016 год – **2982**.

Источниками поступлений обращений в основном являются сами граждане – **2939** обращений, кроме того **48** обращения поступило из аппарата Губернатора Ленинградской области.

Классифицируя обращения по типам можно выделить три категории: заявления, предложения, жалобы.

 Доля предложений и жалоб в общей массе обращений невелика. По результатам рассмотрения за 2017 год рассмотрено и решено с положительном результатам – **1906** заявлений, по **858** обращениям даны разъяснения и **175** заявителям направлены отказы.

Тематика обращений граждан за 2017 год в целом не изменилась.

По-прежнему наиболее актуальны вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз) - (**1474**), архитектура и градостроительство (**1338**), так же рассматриваются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Граждан волнуют проблемы: благоустройства(**16**), водоснабжения и канализация, отопление, газификация и электроснабжение (**12**), ремонт и содержание дорог (**28**), вопросы образования (**5**), обеспечение граждан жильём и заключение договоров социального найма (**59**), прочие вопросы (архивные справки) **(7).**

Анализируя характер обращений, следует отметить, что значительную часть составляют обращения по вопросам предоставление земельных участков и разрешений на строительство жилых домов.

В целях обратной связи с населением администрацией активно используется такая форма работы как комиссионноерассмотрение обращений с выездом на место, личной встречей с заявителем, проведениембеседы. По телефону или в ходе устного приёма заявителям предоставляются консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

**12 декабря 2017 года** в Общероссийский день приёма граждан обратилось **10** граждан, всем даны письменные разъяснения по их поставленным вопросам.

За **2017** год на личный приём к главе администрации обратилось **65** человек, (**в 2016 г. -209).** Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.