ПРОЕКТ

Администрация

муниципального образования Волосовский муниципальный район Ленинградской области

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_.

Об утверждении Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Волосовского городского поселения и Положения об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федеральным законом от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении», администрация муниципального образования Волосовский муниципальный район Ленинградской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Волосовского городского поселения, согласно Приложению №1.

2. Утвердить Положение об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения, согласно Приложению №2.

3. В целях подготовки взаимодействия филиала «Волосовские коммунальные системы», комитета по городскому хозяйству администрации муниципального образования Волосовского муниципального района Ленинградской области и районных служб для ликвидаций аварийных ситуаций на тепловых сетях в условиях низких отрицательных температур наружного воздуха провести 30 сентября 2020 года аварийную тренировку на тему: «Прекращение подачи топлива на блок-модульную котельную, расположенную по адресу: Ленинградская область, г. Волосово, пр.Вингиссара, сооружение №35б».

4. Назначить председателя комитета по городскому хозяйству администрации Волосовского муниципального района ответственным по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Волосовского городского поселения.

5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сельская новь» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования Волосовский муниципальный район.

6. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

7. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава администрации В.В. Рыжков

Разослано: в дело, отдел жилищно-коммунального хозяйства, комитет по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР, ОАО «Тепловые сети»

исп. Грибова О.В. тел.22-685

Приложение № 1

Утверждено

Постановлением администрации

муниципального образования

Волосовский муниципальный район

от «\_\_\_» сентября 2020 г. №\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Волосовского городского поселения**

**Понятия, используемые в настоящем плане действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Волосовского городского поселения:**

авария – технологические нарушения на теплоснабжающем, теплосетевом объекте, приведшие к разрушению сооружений и (или) технических устройств, применяемых на теплоснабжающих, теплосетевых объектах, неконтролируемому взрыв и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного режима работы теплоснабжающего, теплосетевого объекта, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии, возникновению или угрозе возникновения аварийного э режима работы системы теплоснабжения.

инцидент - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на теплоснабжающем, теплосетевом объекте, отклонение от установленного режима технологического процесса.

**Раздел 1**

**Краткая характеристика тепловых сетей, потребителей тепловой энергии и оценка возможной обстановки при возникновении аварий**

**1.1. Климат и погодно-климатические явления оказывающие влияние на эксплуатацию тепловых сетей**

***а)*** [**Климат**](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82) умеренный, переходный от океанического к континентальному, с умеренно мягкой зимой и умеренно теплым летом. Характерна частая смена [воздушных масс](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D1%83%D1%88%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BC%D0%B0%D1%81%D1%81%D0%B0), обусловленная в значительной степени [циклонической](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%BE%D0%BD) деятельностью. Летом преобладают западные и северо-западные ветры, зимой западные и юго-западные.

Морские воздушные массы поступают с запада, юго-запада или северо-запада при перемещении через северо-западные районы России атлантических циклонов. Циклоны приносят пасмурную, ветреную погоду и осадки. Зимой они являются причиной резких потеплений, а летом, наоборот, несут прохладу. С востока, юга или юго-востока входит сухой континентальный воздух. В антициклонах, сформировавшихся в этих воздушных массах, устанавливается малооблачная и сухая погода, летом жаркая, а зимой холодная. Среднегодовая многолетняя температура воздуха составляет 5,8оС.

С севера и северо-востока, главным образом со стороны Карского моря, приходит сухой и всегда очень холодный арктический воздух, формирующийся надо льдом. Вторжения арктических воздушных масс сопровождаются наступлением ясной погоды и резким понижением температуры воздуха.

В областях повышенного давления, сформировавшихся в этих воздушных массах, даже летом наблюдаются заморозки, а зимой - наиболее сильные морозы. Разнообразие синоптических процессов и частая смена воздушных масс являются причиной больших междусуточных колебаний метеопараметров. Перепады температуры воздуха, обусловленные сменой воздушных масс, могут значительно превышать амплитуду суточных колебаний и нередко достигают ± 20° и более.

Кроме резких изменений погоды, которые сами по себе являются неблагоприятными факторами, на территории области наблюдаются практически все опасные метеорологические явления: сильные ветры, в т.ч. шквалы и смерчи, снегопады и метели, гололед, туман, сильные морозы и жара, кратковременные интенсивные ливни и продолжительные дожди, грозы, град, лесные пожары, засуха и наводнения.

Средняя температура января -8...-11 °C, июля +16...+18 °C. Абсолютный максимум температуры +36 °C, абсолютный минимум −35,9 °C .

Количество осадков за год 600-700 мм. Наибольшее количество осадков выпадает летом и осенью. В зимний период осадки выпадают в основном в виде снега. Постоянный снежный покров появляется во второй половине ноября - первой половине декабря. Сходит снег во второй половине апреля.

***б) Неблагоприятные погодно-климатические явления, оказывающие влияние на эксплуатацию теплоснабжающие объекты и тепловые сети*** обуславливаются высокой влажностью воздуха с ноября по январь, выпадением большого количества снега во второй половине декабря, первой половине марта, избыточным количеством осадков, понижением температуры наружного воздуха ниже -25 оС в январе и феврале.

**1.2. Административное деление, население и населенные пункты Волосовского городского поселения**

В состав Волосовского городского поселения входят следующие населенные пункты – г. Волосово, являющийся административным районным центром, а также дер. Лагоново.

**Характеристика Волосовского городского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Волосовское ГП** |
| **1.** | Территория, га | 630 |
| **2.** | Население (всего), чел | 12 263  |

**Характеристика потребителей тепловой энергии, теплоснабжающих объектов и протяженность тепловых сетей**

| Муниципальное образование | Число потребителей тепловой энергии (строений) | Числотеплоснабжающих объектов(котельных) | Потребляемое горючее | Протяженность тепловых сетей(м) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Газ/мазут | Уголь/дрова |
| Волосовское городское поселение | 69 | 1 | 1 | - | 18 672 |

**Риски возникновения аварий, масштабы и последствия**

| **Вид аварии** | **Причина возникновения аварии** | **Масштаб аварии и последствия** | **Уровень реагирования** | **Примечание** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Остановка котельной | Прекращение подачи электроэнергии | Прекращение циркуляции воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей  | муниципальный |  |
| Остановка котельной | Прекращение подачи топлива | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и домах. | локальный |  |
| Порыв тепловых сетей | Предельный износ сетей, гидродинамические удары | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей | муниципальнмуниципальный |  |
| Остановка котельной | Длительное прекращение подачи исходной воды | Прекращение подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, размораживание тепловых сетей и отопительных батарей | муниципальный |  |
| Разрушение здания котельной | Климатические факторы (ураган, землетрясение, смерч) | Разрушение здания и оборудования, невозможность запуска котельной в работу | локальный |  |

**Выводы из обстановки:**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий и сбоев в работе могут послужить:

перебои в подаче электроэнергии;

износ оборудования;

неблагоприятные погодно-климатические явления;

человеческий фактор.

**РАЗДЕЛ II**

**Организация работ**

**2.1. Организация управления ликвидацией аварий на тепло-производящих объектах и тепловых сетях.**

***Координацию работ*** по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

***Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:***

на межмуниципальном уровне - единая дежурно-диспетчерская служба (далее - ЕДДС) Волосовского муниципального района по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий дежурно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб (далее-ДДС, АДС) организаций («ВКС» ОАО «Тепловые сети»), расположенных на территории муниципального района, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее-ЧС).

на муниципальном уровне – председатель комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР;

на объектовом уровне – дежурно-диспетчерские службы организаций (объектов).

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

**2.2. Силы и средства для ликвидации аварий тепло-производящих объектов и тепловых сетей**

В режиме повседневной деятельности на объектах ЖКХ осуществляется дежурство специалиста-слесаря КИПиА и оператора котельной. Общее количество специалистов, осуществляющих обслуживание котельных – 5 человек. Обслуживание котельных осуществляется работниками филиала «ВКС» ОАО «Тепловые сети» - 5 человек.

Время готовности к работам по ликвидации аварии- 45 мин.

При возникновении крупномасштабной аварии, аварии со сроками ликвидации последствий более 12 часов в Волосовском городском поселении создана группа из специалистов в количестве 5 человек.

**2.3. Порядок действий по ликвидации аварий на тепло-производящих объектах и тепловых сетях**

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в дома с центральным отоплением и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на тепло-производящих объектах и тепловых сетях осуществляется руководством филиала «ВКС» ОАО «Тепловые сети».

Принятию решения на ликвидацию аварии предшествует оценка сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов, оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно - ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся тепловые сети и котельные в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует ЕДДС Волосовского муниципального района не позднее 20 мин. с момента происшествия, ЧС, администрацию муниципального образования.

О сложившейся обстановке население информируется комитетом по городскому хозяйству администрации муниципального образования Волосовский муниципальный район через местную систему оповещения и информирования, а также посредством размещения информации на официальном сайте Волосовского муниципального района.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе администрации муниципального образования Волосовский муниципальный район, председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности поселения, ЕДДС Волосовского муниципального района.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района.

Приложение № 2

Утверждено

Постановлением администрации

муниципального образования

Волосовский муниципальный район

от «\_\_\_» сентября 2020 г. № \_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение:

- определяет основные задачи, функции и полномочия службы оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения;

- устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надёжного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения осуществляется ответственным должностным лицом – председателем комитета по городскому хозяйству администрации муниципального образования Волосовский муниципальный район, назначенным главой администрации муниципального образования Волосовский муниципальный район (далее председатель комитета).

Председатель комитета в пределах своих полномочий взаимодействует с ЕДДС Волосовского муниципального района, дежурно-диспетчерскими, аварийно-диспетчерскими службами (далее - ДДС, АДС) теплосетевых организаций (объектов) на территории Волосовского городского поселения независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС, АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС. АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена ТП РСЧС, оповещения руководящего состава поселения и населения о технологических нарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Общее руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения осуществляет первый заместитель главы администрации МО Волосовский МР, непосредственное – уполномоченный по делам ГО и ЧС комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР.

Председатель комитета в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Ленинградской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, законодательством Ленинградской области, схемами тепловых сетей на территории муниципального образования, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

**Основные задачи председателя комитета в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения**

Председатель комитета в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования выполняет следующие основные задачи:

прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций;

оповещение и информирование руководства городского звена территориальной подсистемы ТП РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Волосовского городского поселения, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и ДДС,АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

организация взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией поселения, ДДС, АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Волосовского городского поселения;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушения (авариях), ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Волосовского городского поселения, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

**Основные функции председателя комитета по городскому хозяйству АМО Волосовский МР в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**

На председателя комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения возлагаются следующие основные функции:

осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории Волосовского городского поселения;

информационное обеспечение координационных органов РСЧС Волосовского городского поселения;

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на теплосетях, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава ДДС, АДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) до уполномоченного по вопросам ГО и ЧС администрации Волосовского муниципального района;

контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;

представление докладов (донесений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории Волосовского городского поселения.

**Порядок работы председателя комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения**

Под оперативной ликвидацией аварии следует понимать отделение поврежденного оборудования (участка сети) от энергосистем, а также производство операций, имеющих целью:

устранение опасности для обслуживающего персонала и оборудования, не затронутого аварией;

предотвращение развития аварии;

восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и качества тепловой энергии.

Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий (далее - информация), а также организации управления в системе теплоснабжения муниципального образования.

Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (приложение № 1) и макетом оперативных донесений о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ.

Председатель комитета осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДДС, АДС теплосетевых организаций на территории муниципальных образований, обобщает и направляет в ЕДДС Волосовского муниципального района. Информация представляется согласно временным показателем по предоставлению донесений 1Ч/С-9Ч/С.

Теплосетевые организации на территории Волосовского городского поселения в соответствии с заключенными соглашениями представляют информацию в комитет по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР.

Информация представляется немедленно но факту нарушения, далее по согласованному графику и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологией.

Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления должно осуществляться в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

**Порядок взаимодействия председателя комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения с ДДС, АДС субъектов теплоэнергетики**

Порядок взаимодействия председателя комитета по городскому хозяйству АМО Волосовский МР и ДДС, АДС субъектов теплоэнергетики определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации председатель комитета взаимодействует с ДДС, АДС субъектов теплоэнергетики на территории Волосовского городского поселения, с ответственными лицами за теплохозяйство других предприятий, учреждений и организаций Волосовского городского поселения.

Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей (приложение № 2).

**Требования к председателю комитета по городскому хозяйству администрации МО Волосовский МР в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения**

Председатель комитета должен знать:

схемы тепловых сетей на территории Волосовского городского поселения;

особенности работы с персоналом энергетических организаций системы жилищно-коммунального хозяйства;

постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов, методические и нормативные материалы;

должности и фамилии руководящего состава системы безопасности поселения и Волосовского муниципального района, адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в поселении и Волосовском муниципальном районе

административные границы поселения;

организацию системы дежурно-диспетчерских, аварийно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в поселении;

зоны территориальной ответственности дежурно-диспетчерских, аварийно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в поселении;

порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления;

риски возникновения аварийных ситуаций (ЧС), характерные для теплосетей на территории муниципального образования;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

порядок информационного обмена.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения Волосовского городского поселения

**Критерии**

**аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения**

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, муниципальной, межмуниципальной, региональной, межрегиональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.

2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению об оперативно-диспетчерском

управлении в системе теплоснабжения

Волосовского городского поселения

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке ведения оперативных переговоров и записей**

**1. Указания по ведению оперативных переговоров.**

1.1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.

1.2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами тепловых сетей, котельного цеха должны автоматически фиксироваться на компьютере.

1.4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

**2. Указания по ведению оперативных записей.**

2.1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5. Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

о факте технологического нарушения (аварии);

о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;

о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.)

2.6. В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

ОК- отопительная котельная;

ВК- водогрейный котел;

ЦТП- центральный тепловой пункт;

ТУ- тепловой узел;

НПТс- насос подпиточный тепловой сети;

Т/С - тепловая сеть;

СН - сетевой насос;

ПТс - подающий трубопровод теплосети;

ОТс - обратный трубопровод тепловой сети;

Задв. - задвижка;

Вент. - вентиль;

ТП - Тепловой пункт;

ДТУ - диспетчер тепловых узлов;

ДТС - диспетчер тепловой сети;

СО - система отопления;

НО - насос отопления;

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.