Информационно-аналитическая записка по работе с обращениями граждан в администрации Волосовского муниципального района за 2020 год.

 В течение 2020 года в администрацию Волосовского муниципального района поступило **2800**  письменных обращений граждан, за 2019 год – **2931**.

Источниками поступлений обращений в основном являются сами граждане – **2800** обращений.

Классифицируя обращения по типам можно выделить три категории: заявления, предложения, жалобы.

 Доля предложений и жалоб в общей массе обращений невелика. По результатам рассмотрения за 2020 год рассмотрено и решено с положительном результатам – **1625** заявлений, по **802** обращениям даны разъяснения и **373** заявителям направлены отказы.

Тематика обращений граждан за 2020 год в целом не изменилась.

По-прежнему, наиболее актуальны вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз, 75-оз) - (**1044**), архитектура и градостроительство (**1509**), так же рассматриваются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Граждан волнуют проблемы: благоустройство территории МО (**21**), водоснабжения и канализация **(13)**, отопление ненадлежащего качества **(3)**, газификация **(2)**, электроснабжение (**9**), ремонт и содержание дорог (**40**), эксплуатация и ремонт многоквартирных домов **(7)**, вопросы организации уличного освещения **(4)**, содержание остановок общественного транспорта **(5)**, борьба с антисанитарией и уборкой мусора **(2)**, очистка территории от снега **(5)**, спил деревьев **(2)**, борьба с борщевиком Сосновского **(10)**, нарушение правил общественного порядка **(4)**, вопросы социального обеспечения **(12)**, обеспечение граждан жильём и заключение договоров социального найма (**70**), розыск людей, где захоронены (**6**), приобретение пиломатериалов (**2**) стерилизация и отлов собак (**6**), расширение полигона ТБО д. Захонье и организация площадок сбора ТБО на территориях поселений района **(10)**, прочие вопросы (архивные справки, регистрация граждан по месту пребывания, о получение льгот, социальные выплаты, материальная помощь, трудоустройство) (**14**)**.**

Также, за **2020** год в адрес администрации Волосовского муниципального района поступило **100** обращений граждан из Правительства Ленинградской области, даны письменные разъяснения по каждому обращению.

В целях обратной связи с населением, администрацией активно используется такая форма работы как комиссионноерассмотрение обращений с выездом на место, личной встречей с заявителем, проведениембеседы. По телефону или в ходе устного приёма заявителям предоставляются консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За **2020** год на личный приём к главе администрации обратилось **66** человек, (**в 2019 г. - 64).** Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.

На портал «Народная экспертиза» поступило за **2020** год **29** обращений. Все обращения рассмотрены и даны разъяснительные ответы.

Начальник сектора

взаимодействия с поселениями и СМИ Е. М. Репина