Информационно-аналитическая записка по работе с обращениями граждан в администрации Волосовского муниципального района за 2022 год.

 В течение 2022 года в администрацию Волосовского муниципального района поступило **2834**  письменных обращений граждан, за 2021 год – **2661**.

Источниками поступлений обращений в основном являются сами граждане – **2834** обращений.

Классифицируя обращения по типам можно выделить три категории: заявления, предложения, жалобы.

 Доля предложений и жалоб в общей массе обращений невелика. По результатам рассмотрения за 2022 год рассмотрено и решено с положительном результатам – **1509** заявлений, по **895** обращениям даны разъяснения и **430** заявителям направлены отказы.

Тематика обращений граждан за 2022 год в целом не изменилась.

По-прежнему, наиболее актуальны вопросы о предоставлении земельных участков в аренду и продлении сроков аренды, о предоставлении земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов (105-оз, 75-оз), предварительное согласование предоставления земельных участков - (**1508**), архитектура и градостроительство (**1132**), так же рассматриваются вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Граждан волнуют проблемы: благоустройство территории МО (**24**), водоснабжения и канализация **(1)**, газификация **(4)**, электроснабжение (**14**), ремонт и содержание дорог (**21**), транспортное обслуживание (**11**), эксплуатация и ремонт многоквартирных домов **(1)**, вопросы организации уличного освещения **(3)**, содержание остановок общественного транспорта **(1)**, борьба с антисанитарией и уборкой мусора **(6)**, очистка территории от снега **(6)**, борьба с борщевиком Сосновского **(6)**, вопросы социального обеспечения **(3)**, обеспечение граждан жильём и заключение договоров социального найма (**73**), розыск людей, где захоронены (**2**), стерилизация и отлов собак (**8**), прочие вопросы (архивные справки, регистрация граждан по месту пребывания, о получение льгот, социальные выплаты, материальная помощь, трудоустройство) (**6**), мобилизация **(4)**.

Также, за **2022** год в адрес администрации Волосовского муниципального района поступило **136** обращений граждан из Правительства Ленинградской области, даны письменные разъяснения по каждому обращению.

В целях обратной связи с населением, администрацией активно используется такая форма работы как комиссионноерассмотрение обращений с выездом на место, личной встречей с заявителем, проведениембеседы. По телефону или в ходе устного приёма заявителям предоставляются консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

За **2022** год на личный приём к главе администрации обратилось **34** человека, (**в 2021 г. - 77).** Все обратившиеся получили разъяснительные ответы.

На портал Госуслуги «Платформа обратной связи» поступило за **2022** год **790** обращений. Все обращения рассмотрены и даны разъяснительные ответы.

Начальник сектора

взаимодействия с поселениями и СМИ Е. М. Репина